Министерством торговли и услуг РБ в рамках реализации государственной программы «О защите прав потребителей в Республике Башкортостан», изготовлены обучающие анимированные видеоролики и справочные материалы за 2022 год по актуальным **вопросам защиты прав потребителей**.

Доступные ссылки для скачивания:

1. Видеоролик - Федеральный закон о потребительском кредите https://trade.bashkortostan.ru/presscenter/video/9425/;

2. Видеоролик - Вам оказали работу или услугу ненадлежащего качества? https://trade.bashkortostan.ru/presscenter/video/9426/;

3. Видеоролик - Защита прав потребителей при покупке товаров в интернет-магазинах - https://trade.bashkortostan.ru/presscenter/video/9427/;

4. Видеоролик - Возврат товара ненадлежащего качества https://trade.bashkortostan.ru/presscenter/video/9428/;

5. Справочник потребителя 2022 - https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/450150/;

6. Буклеты - https://trade.bashkortostan.ru/activity/16538/

6.1. Приобретение товаров дистанционным способом – 2022 https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/450137/;

6.2. Что должен знать потребитель об обмене (возврате) товара надлежащего качества? – 2022 https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/450139/;

6.3. Недобросовестная практика в сфере финансов – 2022 https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/450140/;

6.4. Как вернуть или обменять товар, купленный в кредит? – 2022 https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/450141/;

6.5. Права потребителя при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной услуги) – 2022 https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/450143/;

6.6. Авто кредит. Что следует знать потребителю-заемщику? – 2022 https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/450144/;

6.7. Что должен знать потребитель о своих правах при обнаружении в товаре недостатков? – 2022 https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/450145/;

6.8. Права потребителя при нарушении исполнителем сроков выполнения работ (оказания услуг) – 2022 https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/450146/;

6.9. Права потребителя при нарушении срока передачи предварительно оплаченного товара – 2022 https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/450147/;

6.10. Потребительский кредит: вопросы и ответы – 2022 https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/450148/;

7. Памятки - https://trade.bashkortostan.ru/activity/1868/:

7.1. Автокредит. Что следует знать потребителю-заемщику? https://trade.bashkortostan.ru/documents/other/414892/;

7.2. Кредитные каникулы-2022. Вопросы и ответы https://trade.bashkortostan.ru/documents/other/414899/;

7.3. Микрофинансовые организации. Отличия микрофинансовой компании (МФК) от микрокредитной компании (МКК) – 2022 https://trade.bashkortostan.ru/documents/other/443207/;

7.4. Ключевая ставка. Что это такое? – 2022 https://trade.bashkortostan.ru/documents/other/443204/;

7.5. Приобретение товаров дистанционным способом – 2022 https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/450117/;

7.6. Что должен знать потребитель об обмене (возврате) товара надлежащего качества? – 2022 https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/450118/;

7.7. Недобросовестная практика в сфере финансов – 2022 https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/450119/;

7.8. Как вернуть или обменять товар, купленный в кредит? – 2022 https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/450120/;

7.9. Права потребителя при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной услуги) – 2022 https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/450121/;

7.10. Что должен знать потребитель о своих правах при обнаружении в товаре недостатков? – 2022 https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/450125/;

7.11. Права потребителя при нарушении исполнителем сроков выполнения работ (оказания услуг) – 2022 https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/450126/;

7.12. Права потребителя при нарушении срока передачи предварительно оплаченного товара – 2022 https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/450128/;

7.13. Потребительский кредит: вопросы и ответы – 2022 https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/450129/;

7.14. Финансовый омбудсмен: вопросы и ответы – 2023 https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/467113/.